

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

OLEH

NUR SAYANG
11575203056

UIN SUSKA RIAU

PROGRAM S.1

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1441 H/2019 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH PELAKSANAAN TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN
DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR
KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Sosial (S.Sos) Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



Oleh :

NUR SAYANG
11575203056

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1441 H/2019 M**

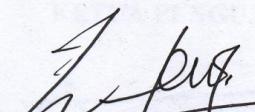
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

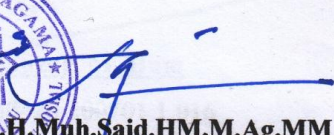
LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

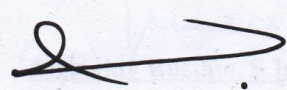
Nama : Nur Sayang
NIM : 11575203056
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial / Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan Tertib Administrasi Pemerintahan
Desa Terhadap Pelayanan Publik Di Desa Pancur
Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing


Weni Puji Hastuti, S.Sos, MKP
NIP.198105052006042006

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Dr. Drs. H. Muh. Said. HM, M. Ag, MM
NIP. 196205121989031003

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Negara

Dr. Kamaruddin S. Sos. M. Si
NIP. 197901012007101003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nur Sayang
Nim : 11575203056,
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial / Administrasi Negara
Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan Tertib Administrasi
Pemerintahan Desa Terhadap Pelayanan Publik Di
Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten
Indragiri Hilir

Hari/Tanggal Ujian : Jum'at / 18 Oktober 2019

KETUA PENGUJI



Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si
NIP. 19790101 200710 1 003

PENGUJI I



Dr. Mahmuzar, M. Hum
NIP.19760426 200701 1 016

PENGUJI II



Afrinaldy Rustam, S.Ip, M.Si
NIP. 19740420 201411 1 001

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH PELAKSANAAN TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

OLEH :

NUR SAYANG
NIM: 11575203056

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan tertib administrasi desa terhadap pelayanan publik di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir. Subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat desa Pancur yang melakukan pelayanan di kantor Desa Pancur selama 6 (enam) bulan terakhir yaitu pada bulan Januari-Juni yaitu sebanyak 40 orang. Penulis menggunakan kuesioner dan lima opsi jawaban untuk setiap pernyataan dengan menggunakan skala likert. Data dianalisis dengan regresi linier sederhana, pengelolaan data menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 17.0 for Windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan tertib administrasi berpengaruh terhadap pelayanan publik karena keduanya memiliki nilai *Gutman Spilt Half Coeficient* lebih besar dari r_{tabel} , nilai pelaksanaan tertib administrasi yaitu $0,779 > 0,312$ dan pelayanan publik yaitu $0,798 > 0,312$, sedangkan regresi sederhana adalah $Y = a + bx$ dengan nilai koefisien X sebesar 0,283 menunjukkan bahwa pelaksanaan tertib administrasi berpengaruh positif terhadap pelayanan publik. Pengujian tingkat signifikan $0,039 < 0,05$ dan hipotesis dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $1,817 > 1,686$ maka dapat disimpulkan H_0 di tolak dan H_a di terima. artinya pelaksanaan tertib administrasi berpengaruh signifikan terhadap pelayanan publik di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir.

Kata Kunci: Pelaksanaan Tertib Administrasi, Pelayanan Publik

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur hanya untuk Allah S.W.T. Shalawat serta salam semoga dicurahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W sebagai manusia *rahmatan li al- 'alamin*.

Karya ilmiah ini merupakan tugas akhir penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Proses yang cukup panjang untuk mendapatkan gelar sarjana Strata Satu (S1) telah penulis lalui, penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PELAKSANAAN TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR”** ini, disusun dengan bantuan berbagai pihak.

Dengan selesainya skripsi ini, penyusun menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusun hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada Yth:

1. Kepada orang tua dan keluarga tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moril, materil, serta do'a, yaitu Ayahanda tercinta M.Arif Alm, Ibunda tersayang Nur Hayati.
2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pejabat rektorat lainnya.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh Said HM. M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Kamarudin, S.Sos, M,Si selaku Ketua Prodi Administrasi Negara.
5. Ibu Weni Puji Hastuti, S.Sos, M.Kp selaku Sekretaris Prodi Administrasi Negara, sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis memberikan tunjuk ajar, motivasi sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Rusdi, S.Sos, MA selaku Penasehat Akademik penulis.
7. Bapak/Ibu dosen serta karyawan/i Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial.
8. Seluruh pegawai di Kantor desa Pancur beserta Masyarakat yang terlibat dalam penelitian ini yang telah banyak membantu penulis.
9. Kepada pegawai perpustakaan UIN SUSKA RIAU yang telah memfasilitasi buku-buku guna penelitian.
10. Keluarga besar ANA A angkatan 2015, yang telah memberikan motivasi dukungan yang diberikan ketika menyusun skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sebab dalam kajian ilmiah ini terdapat kelemahan dan kekurangan baik dari segi tulisan maupun referensi yang diperlukan serta analisis dan interpretasi yang diberikan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dalam rangka penyempurnaan penulisan lainnya.

Atas semua yang telah diberikan, pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, penulis hanya bisa mengucapkan “terimakasih banyak”, hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin ya robal’alamin

Pekanbaru, 10 Oktober 2019
Penulis

Nur Sayang
NIM. 11575203056

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORETIS	14
2.1 Pelaksanaan Tertib Administrasi	14
2.2 Administrasi Pemerintahan Desa	18
2.3 Pelayanan Publik	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Pandangan Islam Tentang Administrasi Desa	25
2.6 Definisi Konsep	26
2.7 Konsep Operasional	28
2.8 Kerangka Berfikir	28
2.9 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Populasi Dan Sampel.....	31
3.4 Skala Pengukuran	32
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	34

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7 Persamaan Regresi Linier Sederhana	35
3.8 Uji Hipotesis	35

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN 37

4.1 Geografi Desa Pancur	37
4.2 Demografi	40
4.3 Agama	41
4.4 Kesehatan	42
4.5 Pendidikan	43
4.6 Budaya	44
4.7 Kondisi Pemerintahan Desa	45

BAB V HASIL PENELITIAN 47

5.1 Hasil Penelitian	47
5.2 Pembahasan	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....79

6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Kecamatan yang terdapat di kabupaten Indragiri Hilir	6
Tabel I.2	Desa yang terdapat di Kecamatan Keritang	7
Tabel I.3	Sarana dan Prasarana yang ada di Desa Pancur	8
Tabel I.4	Tingkat Pendidikan Aparatur Desa Pancur	10
Tabel II.1	Konsep Operasional.....	27
Tabel II.2	kerangka pemikiran	29
Tabel III.1	Pedoman interpretasi koefisien korelasi	35
Tabel IV.1	Jumlah Penduduk Desa Pancur	40
Tabel IV.2	Jumlah dan Laju Pertumbuhan Penduduk Desa Pancur	41
Tabel IV.3	Jumlah Tempat Ibadah Di Desa Pancur	42
Tabel IV.4	Jumlah Tempat Kesehatan Di Desa Pancur.....	42
Tabel IV.5	Jumlah Sarana Pendidikan Di Desa Pancur.....	43
Tabel IV.6	Tingkat Rata-Rata Pendidikan Warga Desa Pancur	44
Tabel V.1	Pengelolaan Tertib Administrasi dilakukan secara Profesional	48
Tabel V.2	Buku Administrasi telah Tersusun Rapi.....	48
Tabel V.3	Pegawai Melakukan Tugas Sesuai dengan Sisdur.....	49
Tabel V.4	Instansi Menfasilitasi Sarana dan Prasaran	49
Tabel V.5	Buku Pengadministrasian di Lengkapi dengan Kode,Nomor, Tanggal,Jenis, Dll.....	50
Tabel V.6	Pegawai Dengan Mudah Menemukan Berkas yang Dibutuhkan	50
Tabel V.7	Buku diletakan sesuai Tata Letak yang ada	51
Tabel V.8	Penyimpanan Berkas dilakukan Setelah dilakukan Pelayanan.....	52
Tabel V.9	Buku Absensi di isi oleh Masyarakat yang datang Melakukan Pelayanan.....	52
Tabel V.10	Pegawai Menghindari Penumpukan Dokumen	53
Tabel V.11	keakuratan pemberian layanan sesuai dengan jadwal/jam kerja	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©Hakcipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel V.12	pegawai mengutamakan kepentingan umum.....	54
Tabel V.13	Pegawai Memiliki Kemampuan Yang Memadai Dalam Pelayanan	55
Tabel V.14	Masyarakat Mendapat Kepastian Kapan Urusannya Selesai	55
Tabel V.15	Aparatur Desa selalu ada di Tempat pada saat Jam Pelayanan	56
Tabel V.16	Suasana dan Tempat Pengadministrasian Mudah dijangkau oleh Masyarakat	56
Tabel V.17	Pemberi Layanan Menggunakan Bahasa yang Baik dan Sopan	57
Tabel V.18	Kompetensi Petugas Sudah Tepat Berdasarkan Pengetahuan, Keterampilan Yang Memadai.....	57
Tabel V.19	Masyarakat Mendapat Pelayanan Tanpa Gerutu	58
Tabel V.20	Masyarakat Memberi Imbalan Kepada Pegawai Agar Urusan Cepat Selesai.....	58
Tabel V.21	Masyarakat Berhak Mendapat Pelayanan Secara Wajar	59
Tabel V.22	Masyarakat Mendapati adanya Kelalaian atau Ketidaksesuaian Kebutuhan Yang di Iginkan.....	59
Tabel V.23	Pelayanan Tanpa Ada Diskriminasi atau Pilih Kasih.....	60
Tabel V.24	Tingginya Kesadaran Masyarakat tentang Ketertiban.....	60
Tabel V.25	Kantor Desa Memberlakukan Sistem Antri untuk Kemudahan Pelayanan.....	61
Tabel V.26	Informasi Mengenai Layanan Sudah Sangat Jelas	61
Tabel V.27	Pegawai Sangat Terbuka Terhadap Keluhan yang di Berikan	62
Tabel V.28	Biaya dan Tarif Layanan Sudah Sangat Rinci Sesuai dengan Aturan	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel V.29	Tersedianya Fasilitas Media Informasi dan Mudah di Ketahui Masyarakat	63
Tabel V.30	Pemerintah Selalu Melakukan Penyuluhan Terkait Program Layanan	63
Tabel V.31	Rekapitulasi Jawaban Pelaksanaan Tertib Administrasi	64
Tabel V.32	Rekapitulasi Jawaban Pelayanan yang di Dambakan.....	66
Tabel V.33	Data Variabel X (Pelaksanaan Tertib Administrasi) dan Variabel Y (Pelayanan Yang Didambakan)	69
Tabel V.34	Hasil Uji Validitas Variabel X	71
Tabel V.35	Hasil Uji Validitas Variabel Y	72
Tabel V.36	Uji Reabilitas Variabel X dan Y.....	73
Tabel V.37	Model Summary ^b	76
Tabel V.38	Coefficients ^a	77
Tabel V.39	Correlations	77

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

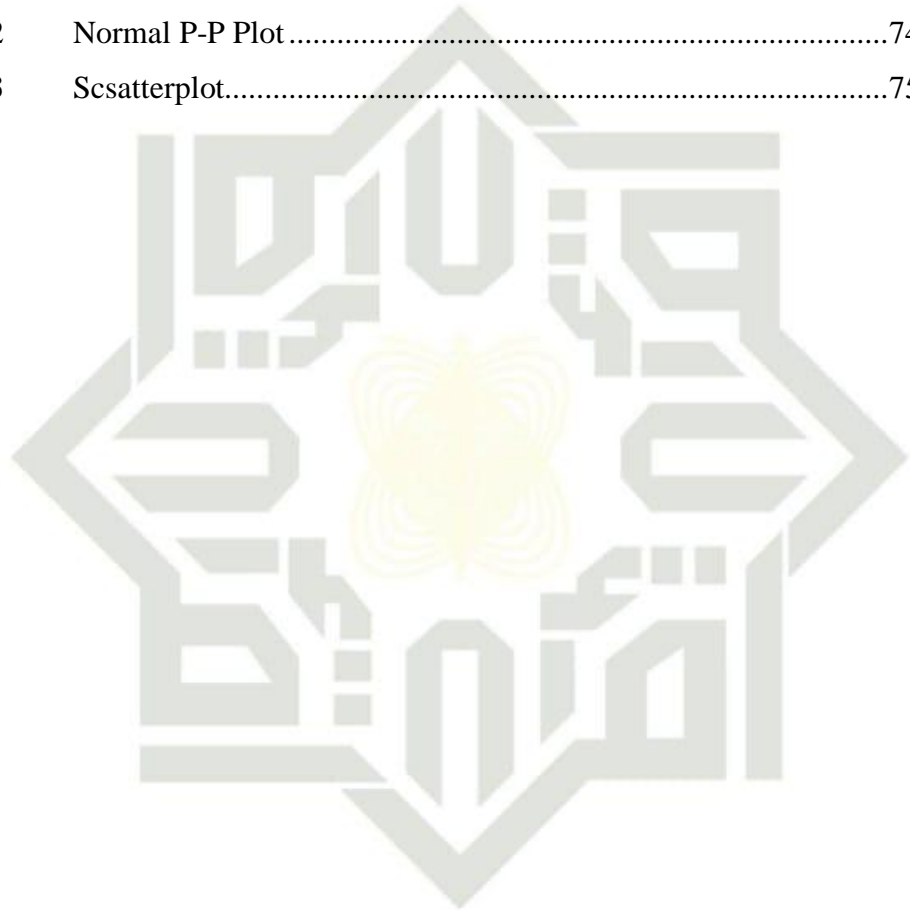
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Peta Desa Pancur Kecamatan Keritang	39
Gambar IV.2	Struktur Organisasi Desa Pancur	46
Gambar V.1	Histogram.....	74
Gambar V.2	Normal P-P Plot	74
Gambar V.3	Scsatterplot.....	75



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 6 tahun 2014, sesuai dengan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, dimana pemerintahan desa berwenang untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan menurut asas ekonomi dan tugas pembantuan termasuk masyarakatnya terhadap penugasan atau kuasa pemerintah untuk melaksanakan urusan pemerintahan di bidang tertentu.

Pemberian otonomi luas kepada daerah ini juga dimaksudkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan, dan peran serta masyarakat meningkatkan daya saing dengan memperhatikan prinsip demokrasi, pemerataan, keadilan, serta potensi dan keanekaragaman daerah dalam sistem Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Selanjutnya dalam pelaksanaan administrasi pemerintahan yang baik maka di perlukan penitikberatan pembangunan yang di arahkan kemasyarakat pedesaan karna sebagian besar penduduk Indonesia bertempat tinggal di pedesaan, dengan adanya pengelolaan dan peningkatan administrasi desa diharapkan dapat menunjang kelancaran pelaksanaan tugas-tugas administrasi yang dijalankan oleh aparatur negara.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam struktur pemerintahan desa terdapat seperangkat aparat yang memiliki tugas untuk melaksanakan administrasi pemerintah sebagai penyelenggara tugas-tugas pemerintahan desa, berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Pedesaaan yaitu susunan organisasi dan tata kerja pemerintahan desa yang pelaksanaan atau penyelenggara administrasi desa adalah:

1. Kepala Desa
2. Sekertaris Desa
3. Kepala Urusan
4. Badan Permusyawaratan Desa

Administrasi pemerintah memegang peranan penting untuk menjalankan pemerintahan yang di harapkan dan yang di cita-citakan suatu bangsa, untuk itu dibutuhkann aparatur yang memadai dalam menjalankan tugas dan fungsi yang di emban oleh seorang aparatur yang bersangkutan. Terlepas dari kemampuan aparatur itu sendiri baik dari segi kemampuan dan keterampilan maupun disiplin yang tinggi dibutuhkan juga peraturan untuk menjadi acuan dalam pelaksanaan sehingga pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan kebijakan yang di tetapkan oleh pemerintah.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, menyebutkan bahwa salah satu kewajiban pemerintah desa adalah menyelenggarakan tertib administrasi desa yang mampu berfungsi sebagai sumber data dan informasi



© dalam penyelenggaraan pemerintahan desa, pelaksanaan pembangunan, pembinaan kemasyarakatan dan pemberdayaan masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2016 tentang Administrasi Pemerintahan Desa, disebutkan Pemerintahan Desa adalah keseluruhan proses kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai pemerintahan desa pada buku register desa.

1. Admanistrasi Umum adalah pencatatan data dan informasi mengenai kegiatan pemerintahan desa pada buku administrasi umum
2. Administrasi penduduk adalah kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai kependudukan pada buku administrasi penduduk
3. Administrasi keuangan adalah kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai pengelolaan keuangan desa pada buku administrasi keuangan
4. Administrasi pembangunan adalah kegiatan pencatatan data dan informasi pelaksanaan pembangunan dan pemberdayaan masyarakat pada buku administrasi pembangunan
5. Administrasi lainnya

Dalam mensukseskan program pemerintah bergantung pada seberapa besar peran aktif para aparatur itu sendiri, maka seyogyanya administrasi pemerintahan desa harus meningkat agar pembangunan sistem administrasi desa semakin baik juga.

Administrasi desa yang merupakan sumber data dan informasi mengenai masalah kependudukan dan mengenai semua masalah di seluruh lingkungan desa dan juga tentang ekonomi masyarakat desa. Berarti data ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi segala sumber data dan informasi pula kepada aparaturnya serta masyarakat tentunya tentang penyelenggaraan kegiatan pemerintah dan pembangunan nasional yang diharapkan, maka pendataan desa sudah selangkah lebih maju mendapat perhatian utama terutama data yang termuat dalam buku registrasi desa yang telah ditentukan.

Pemerintah desa dalam melaksanakan tugas pembangunan dan penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat harus benar-benar memperhatikan hubungan kemitraan kerja dalam penyelenggaraan pemerintahan. Kemitraan dalam penyelenggaraan pemerintahan desa dimaksud berarti dalam melaksanakan tugas pembangunan maupun pemberian pelayanan kepada masyarakat, semua aparaturnya pemerintah desa baik itu kepala desa, BPD maupun perangkat desa lainnya harus benar-benar memahami kapasitas yang menjadi kewenangan maupun tugasnya masing-masing. Sehingga dalam melaksanakan penyelenggaraan pemerintahan desa semua aparaturnya pemerintah tersebut dapat bersinergi dan bermitra dengan baik, serta tepat dalam meningkatkan penyelenggaraan pemerintahan desa yang profesional dan akuntabel.

Mengingat Peran penyelenggara administrasi desa sangat penting bagi terselenggaranya pemerintahan desa yang baik, namun dalam mengimplementasikan administrasi pemerintahan yang baik belum sepenuhnya berjalan semestinya.

Permasalahan umum yang terjadi dalam pencatatan data dan informasi di desa, termasuk desa di Desa Pancur kecamatan Keritang Kabupaten

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indragiri Hilir adalah terdapat kekurangan yang masih perlu dilengkapi seperti belum lengkapnya buku-buku mengenai administrasi desa secara keseluruhan, fasilitas pendukung penyimpanan arsip belum memadai sehingga arsip tersebut sulit dicari ketika di butuhkan, begitu juga mengenai penggunaan teknologi administrasi masih kurang. Sumber daya manusia atau kompetensi aparat pemerintah desa kurang optimal, sehingga dapat berpengaruh terhadap tercapinya administrasi pemerintahan desa yang baik. Hal tersebut berdampak pada ketidaksesuaian antara pelaksanaan dengan peraturan yang telah ada.

Dalam meningkatkan urusan pemerintahan desa yang berbasis layanan masyarakat maka proses kegiatan administrasi dapat dilakukan melalui penyediaan keterangan yang berwujud enam pola yang menghimpun, mencatat, mengelola, menggandakan, mengirim dan menyimpan sehingga bentuk penyelenggaraan tertib administrasi pemerintah desa dapat terealisasi. Namun fenomena-fenomena tersebut masih memperlihatkan masalah-masalah yang berhubungan dengan tertib administrasi desa yang masih kurang efektif.

Indragiri Hilir merupakan salah satu kabupaten yang terdapat di daerah Provinsi Riau, kabupaten Indragiri Hilir terdiri dari 20 kecamatan dan dalam setiap kecamatan tersebut terdiri lagi beberapa desa.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel I.1

Kecamatan yang terdapat di kabupaten Indragiri Hilir

No	Kecamatan <i>District</i>	Ibukota Kecamatan <i>District Capital</i>	Jumah Desa/Kelurahan <i>Total Of Vilages</i>
	(1)	(2)	(3)
1	Keritang	Kotabaru Reteh	17
2	Kemuning	Selensen	12
3	Reteh	Pulau Kijang	14
4	Sungai Batang	Benteng	8
5	Enok	Enok	14
6	Tanah Merah	Kuala Enok	10
7	Kuala Indragiri	Sapat	8
8	Concong	Concong Luar	6
9	Tembilahan	Tembilahan Hilir	8
10	Tembilahan Hulu	Tembilahan Hulu	6
11	Tempuling	Sungai Salak	9
12	Kempas	Harapan Tani	12
13	Batang Tuaka	Sungai Piring	13
14	Gaung Anak Serka	Teluk Pinang	12
15	Gaung	Kuala Lahang	16
16	Mandah	Khairiah Mandah	17
17	Kateman	Tagaraja	11
18	Pelangiran	Palangiran	16
19	Teluk Belengkong	Saka Rotan	13
20	Pulau Burung	Pulau Burung	14
	Indragiri Hilir	Tembilahan	236

Sumber: Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Berdasarkan tabel 1.1 diatas dapat dilihat jumlah kecamatan yang ada di Kabupaten Indragiri Hilir yaitu terdiri dari 20 kecamatan, dan dari 20 kecamatan tersebut salah satunya kecamatan keritang yang merupakan lokasi penellitian yang akan dilakukan mengenai pengaruh pelaksanaan tertib administrasi terhadap pelayanan publik yang ada di desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten indragiri Hilir.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel I.2
Desa yang terdapat di Kecamatan Keritang

No	Kecamatan Keritang
1	Kayu Raja
2	Kembang Mekar Sari
3	Kota Baru Reteh
4	Kotabaru Seberida
5	Kuala Keritang
6	Kuala Lemang
7	Lintas Utara
8	Nusantara Jaya
9	Nyiur Permai
10	Pancur
11	Pasar Kembang
12	Pebenaan
13	Seberang Pebenaan
14	Petalongan
15	Pengalihan
16	Sencalang
17	Teluk Kelasa

Sumber: Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir

Data 2.1 diatas menjelaskan bahwa Desa Pancur termasuk dalam bagian pemerintahan kecamatan Keritang kabupaten Indragiri Hilir , desa Pancur memiliki pemerintahannya sendiri, perangkat desa serta kantor desa yang memadai sebagai tempat diselenggarakannya pemerintahan desa untuk melaksanakan pelayanan dalam administrasi pemerintahan desa. Namun berdasarkan pengamatan dilapangan menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan administrasi pemerintahan di desa pancur belum berjalan sepenuhnya. Hal ini dapat dilihat dari beberapa faktor atau gejala yang terlihat sebagai berikut :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Buku registrasi desa yang belum lengkap

Menjalankan tugas-tugas pemerintah seperti pengisian buku-buku administrasi desa yang sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 47 Tahun 2016 tentang penertiban administrasi pemerintahan desa yang ada di kantor Desa Pancur.

Bahwa buku-buku yang ada di kantor Desa Pancur sebanyak 16 buah buku. Ini menunjukkan bahwa buku-buku yang ada masih tergolong kurang. Berdasarkan peraturan Menteri Dalam Negeri No 47 Tahun 2016 tentang Administrasi pemerintahan desa.

2. Sarana dan Prasarana pendukung Proses Administrasi

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di kantor desa Pancur dapat dilihat bahwa sarana dan prasarana pendukung proses administrasi pemerintahan desa masih perlu dilengkapi

Tabel I.3
Sarana dan Prasarana yang ada di Desa Pancur

No	Jenis	Unit	Kondisi	
			Baik	Kurang Baik
1.	Kendaraan Dinas	2	2	-
2.	Komputer	2	1	1
3.	Lemari arsip	4	3	1
4.	Ruang kerja	4	3	1
5.	Meja kerja	6	5	1
6.	Kursi kerja	20	12	8
7.	Papan informasi	1	1	-
8.	Ruang tunggu	1	1	-
9.	mesin TIK	2	1	1
jumlah		42	29	13

Sumber: Data di kantor Desa Pancur Tahun 2019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan tabel I.3 diatas dapat dikatakan rendah dan kurang mendukung untuk melaksanakan proses pelayanan administrasi pemerintahan desa dimana di ketahui bahwa beberapa sarana dan prasarana yang dalam kondisi kurang baik. Oleh karena itu diperlukan adanya sarana dan prasarana yang baik yang dapat mendukung kelancaran proses pelaksanaan administrasi pemerintahan desa sehingga bisa menciptakan pelayanan lebih baik bagi masyarakat yang ada di desa Pancur.

3. Sumber Daya Manusia

Rakhmat (2013:41) mengatakan bahwa, salah satu agenda pembangunan nasional adalah menciptakan tata pemerintahan yang baik. Upaya untuk mewujudkan tata pemerintahan yang efisien, efektif, profesional, bersih dan akuntabel, menuntut kualitas sumberdaya manusia aparatur.

Sumberdaya manusia aparatur merupakan faktor yang sangat penting dalam menjalankan roda pemerintahan desa jadi sudah seharusnya aparatur yang bekerja di instansi tersebut memiliki keterampilan dan kemampuan yang memadai untuk melaksanakan tugas pemerintahan.

Dilihat dari tingkat pendidikan, semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang, maka keterampilan yang dimiliki akan semakin tinggi. Salah satu hal yang harus diperhatikan oleh seluruh kalangan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang potensial. Dalam meningkatkan pemberian pelayanan yaitu melalui pendidikan. Tingkat pendidikan yng ditempuh dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dimiliki oleh seseorang pada dasarnya merupakan usaha yang dilakukan dapat memperoleh kinerja yang baik dan mendapatkan hasil yang jauh lebih baik dimasa yang akan datang.

Tabel I.4**Tingkat Pendidikan Aparatur Desa Pancur**

No	Tingkat pendidikan	Jumlah pegawai
1.	SD/tidak sekolah	4
2.	SMA/SMK	7
3.	S1	5
jumlah		16

Sumber: Data di Kantor Desa Pancur Tahun 2019

Berdasarkan Tabel I.4 diatas dapat diketahui bahwa tingkat pendidikan pegawai yang bekerja di kantor desa Pancur yang berjumlah 16 orang tersebut yang terbanyak adalah tamatan SMA/SMK yaitu sebanyak 7 orang, tamatan S1 sebanyak 5 orang dan SD/Tidak sekolah berjumlah 4 orang.

Jadi, dapat dikatakan bahwa tingkat pendidikan sangat diperlukan oleh seorang pegawai, karena akan dapat membawa pengaruh yang baik terhadap dirinya sendiri maupun terhadap organisasi tempat dia bekerja. Tingkat pendidikan juga akan berpengaruh kuat terhadap kinerja para pegawai untuk melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan yang telah di tetapkan dengan baik, karena dengan pendidikan yang memadai pengetahuan dan keterampilan pegawai tersebut akan lebih luas dan mampu untuk menyelesaikan persoalan yang di hadapi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan fenomena di atas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH PELAKSANAAN TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan maka permasalahan yang akan diangkat pada penelitian ini adalah “Apakah Ada Pengaruh Tertib Administrasi Pemerintahan Desa Terhadap Terhadap Pelayanan Publik di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh tertib administrasi pemerintahan desa terhadap pelayanan publik di desa Pancur Kecamatan keritang Kabupaten Indragiri Hilir.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Sebagai bahan informasi bagi pemerintah desa, khususnya Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir dan pemerintahan desa pada umumnya dalam menyelenggarakan pemerintahannya.
2. Sebagai bahan informasi bagi pembaca yang ingin mengetahui tentang bagaimana penyelenggaraan pemerintahan desa yang seharusnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Rangkaian penulisan skripsi ini di susun dengan menggunakan uraian sistematis untuk mempermudah proses pengkajian dan pemahaman terhadap bahan penulisan. Sistematika skripsi yang akan di susun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas landasan teori yang berisikan tentang telaah pustaka dan menyangkut permasalahan-permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini di bahas tentang hal-hal yang berhubungan dengan penelitian, jenis penelitian, sumber data, metode yang digunakan dalam pengumpulan data, serta populasi dan sampel

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang gambaran objek yang akan di teliti dan tempat dimana dilakukan penelitian, karakteristik serta biografi instansi terkait yang diteliti.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan di bahas hasil dari penelitian ini tentang Pengaruh Pelaksanaan Tertib Administrasi Pemerintahan Desa Terhadap Pelayanan Publik Di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil pembahasan dan permasalahan, serta saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pelaksanaan Tertib Administrasi

2.1.1 Pengertian Administrasi

AL-Qur'an secara khusus tidak menyebutkan istilah administrasi namun, digunakan kata dalam bahasa Arab *yudabbiru* yang artinya mengarahkan, melaksanakan, mengelola, menjalankan, penguasa, mengatur, mengurus dengan baik, mengekonomiskan, membuat rencana dan berusaha (Inu Kencana Syafie 2016:6). Sedangkan dalam bahasa Prancis yaitu *administratio* dan kata sifat *administrativus* yang dalam bahasa Inggris diterjemahkan sebagai *administration*.

Administrasi sebagai ketatausahaan yang dalam bahasa Inggris dipergunakan istilah *clerical work*, *paper work*, *office work* atau administrasi dalam arti sempit adalah berupa kegiatan pencatatan, pengolahan, pengumpulan, pemberian nomor/kode surat, pengetikan, penggandaan, penyimpanan (pengarsipan), pengiriman, berbagai informasi yang diterima atau yang di keluarkan oleh suatu organisasi/institusi (Syafri Wirman 2012 : 3).

Maju mundurnya suatu organisasi tergantung pada baik tidaknya sistem administrasi yang dilakukan oleh para penyelenggara kebijakan dalam menjalankan tugas dan fungsinya masing-masing. Apabila administrasi dilakukan dengan baik maka usaha untuk mencapai tujuannya

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan berjalan dengan lancar sesuai dengan rencana kerja, serta menghabiskan waktu dan biaya yang diinginkan.

Menurut (Silalahi 2009:10) ciri-ciri pokok untuk disebut sebagai administrasi:

- a. Sekelompok orang : kegiatan administrasi hanya mungkin terjadi jika dilakukan oleh dua orang atau lebih
- b. Kerjasama: adalah kegiatan administrasi hanya mungkin terjadi jika dua orang atau lebih bekerjasama
- c. Pembagian kerja: adalah kegiatan administrasi bukan sekedar kegiatan kerja sama , melainkan kerja sama tersebut harus di dasarkan pada pembagian kerja yang jelas
- d. Kegiatan yang runtut dalam suatu proses, adalah kegiatan administrasi berlangsung dalam tahapan-tahapan tertentu secara berkesinambungan
- e. Tujuan, adalah suatu yang diinginkan untuk dapat dicapai melalui kegiatan tersebut.

2.1.2 Tertib Administrasi Pemerintahan Desa

Dalam hubungannya dengan tertib administrasi yang merupakan suatu proses kedisiplinan yang dilakukan setiap birokrasi pemerintah atau organisasi untuk mematuhi setiap aturan yang telah di tetapkan untuk mencapai tujuan tertentu.

Dapat dipahami bahwa tertib administrasi merupakan suatu bentuk administrasi yang dapat menjalankan fungsi, hak, kewajiban, wewenang dan tanggung jawab. Adapun jenis dan bentuk sehingga tercapai konsep

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

administrasi yang diharapkan seperti yang telah tertuang dalam peraturan mengenai Administrasi Desa Menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2016 yaitu:

a. Admanistrasi Umum adalah pencatatan data dan informasi mengenai kegiatan pemerintahan desa pada buku administrasi umum, terdiri dari:

1. Buku Peraturan Desa
2. Buku Keputusan Kepala Desa
3. Buku Inventaris Dan Kekayaan Desa
4. Buku Aparat Pemerintah Desa
5. Buku Tanah Kas Desa
6. Buku Agenda
7. Buku ekspedisi
8. Buku Lembaran Desa
9. Buku Berita Desa

b. Administrasi penduduk adalah kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai kependudukan pada buku administrasi penduduk, terdiri dari:

1. Buku Induk Penduduk
2. Buku Mutasi Penduduk
3. Buku Penduduk Masyarakat
4. Buku Kartu Tanda Penduduk dan Buku Kartu Keluarga

c. Administrasi keuangan adalah kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai pengelolaan keuangan desa pada buku administrasi keuangan, terdiri dari:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Buku APBD Desa
 2. Buku Rencana Anggaran Biaya
 3. Buku Kas Pembantu Kegiatan, Umum
 4. Buku Kas Pembantu
 5. Buku Bank Desa
- d. Administrasi pembangunan adalah kegiatan pencatatan data dan informasi pelaksanaan pembangunan dan pemberdayaan masyarakat pada buku administrasi pembangunan, terdiri dari:
1. Buku Rencana Kerja Pembangunan Desa
 2. Buku Kegiatan Pembangunan
 3. Buku Inventarisasi Hasil Pembangunan
 4. Buku Kader Pendampingan Dan Pemberdayaan Masyarakat
- e. Administrasi lainnya adalah kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai penyelenggaraan pemerintahan desa, pelaksanaan pembangunan, pembinaan masyarakat dan pemberdayaan masyarakat, selain administrasi yang di sebut diatasbeberapa contoh lain dari administrasi lainnya yang ada di pemerintahan desa yang bersangkutan , seperti:
1. Kegiatan Badan Permusyawaratan Desa dalam Buku Administrasi Badan Permusyawaratan Desa
 2. Kegiatan Musyawarah Desa dalam Buku Musyawarah Desa
 3. Kegiatan Lembaga Kemasyarakatan Desa/Lembaga Adat dalam Buku Lembaga Kemasyarakatan Desa/Lembaga Adat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Administrasi Pemerintahan Desa

2.1 Desa

Istilah desa adalah bahasa Jawa, namun telah di terima dan lazim digunakan dalam kehidupan sehari-hari, ilmu pengetahuan dan perundang-undangan, dalam perundang-undangan istilah desa dimaksudkan sebagai pengganti istilah *Inlandsche Gemeente* (IG) dalam perundang-undangan Hindia Belanda dahulu yang tidak hanya meliputi desa-desa di Jawa namun juga mencakup satuan-satuan seperti di luar Jawa, yang nama aslinya di sebut kampong, negeri, marga dan lain-lainnya (Taiziduhu Ndraha 1991:6)

Menurut R.H Unang Soenardjo dalam Nurcholis (2011:4) menyebutkan bahwa desa adalah suatu kesatuan masyarakat berdasarkan adat yang menetap dalam suatu wilayah tertentu yang ada batasan-batasannya: memiliki ikatan lahir dan batin yang sangat kuat baik karna suatu keturunan maupun karena sama-sama saling memiliki kepentingan politik, ekonomi, sosial dan keamanan serta memiliki susunan kepengurusan yang dipilih bersama; memiliki kekayaan dalam jumlah tertentu dan berhak menyelenggarakan rumah tangga sendiri.

Desa dapat berkembang dan bertahan dikarenakan para warganya mengutamakan asas-asas yang mempunyai nilai luhur yang universal.

Adapun asas-asas tersebut adalah

- a. Asas bergotongroyong
- b. Asas fungsi sosial atas milik dan manusia dalam masyarakat
- c. Asas persetujuan sebagai dasar kekuasaan umum

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Asas perwakilan dan permusyawaratan dalam sistem pemerintahan

Berdasarkan pasal 1 ayat 1 undang-Undang nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa menyebutkan “ Desa adalah desa dan desa adat atau yang di sebut dengan nama lain, selanjutnya disebut desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batasan wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintah, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat. Hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem Pemerintah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

2.2.2 Administrasi Desa

Administrasi desa menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2016 adalah keseluruhan proses kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai pemerintahan desa pada buku Registrer Desa.

Adminisrasi desa sangat penting bagi kegiatan penyelenggaraan pemerintahan desa. Pemerintahan desa akan berjalan dengan lancar manakalah didukung oleh sistem tatausaha/administrasi yang benar, rapi. Sistem administrasi yang benar akan memberikan data dan informasi yang mudah dan sistematis dan sangat berguna bagi pengambilan keputusan, pembuatan rencana, kontrol kegiatan, evaluasi dan komunikasi dan informasi yang baik kedalam maupun keluar organisasi (Nurcholis Hanif, 2011 : 135)

Pengelolaan administrasi pada semua tingkat organisasi termasuk organisasi pemerintahan desa dan kelurahan merupakan ketentuan yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sangat diperlukan, karna dengan terbentuknya administrasi yang baik di bidang pemerintahan, pembangunan maupun kemasyarakatan. Dengan kata lain bahwa suatu kegiatan pemerintah pada tingkat desa akan berhasil dengan baik apabila di dukung dengan sistem administrasi yang tertib dan teratur sehingga pemberi dan juga penerima layanan akan lebih mudah dan merasa nyaman.

2.2.3 Pemerintahan Desa

Pemerintahan desa adalah merupakan organisasi pemerintahan terendah dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Sesuai dengan susunan organisasi pemerintahan desa. Pemerintah desa terdiri atas: Kepala desa, Badan Permusyawaratan Desa (BPD), Pemerintahan desa di bantu oleh: sekertaris desa, kepala dusun, kepala-kepala urusan.

a. Kepala Desa

Kepala desa dipilih langsung oleh dan dari penduduk desa. Seorang kepala desa haruslah seorang warganegara republik Indonesia yang memenuhi syarat, yang selanjutnya akan ditentukan dalam perda tentang tata cara pemilihan kepala desa. Dalam pemilihan kepala desa, calon yang memperoleh suara terbanyak, ditetapkan sebagai kepala desa terpilih. Untuk desa-desa yang memiliki hak tradisional yang masih hidup dan diakui keberadaannya pemilihan kepala desanya dilakukan berdasarkan ketentuan hukum adat setempat, yang ditetapkan dalam perda dengan berpedoman pada peraturan pemerintah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mewujudkan suatu keserasian antara ketentraman dengan ketertiban, akan tercapailah suatu kedamaian dalam masyarakat. Dengan demikian di harapkan kepala desa dapat membina kedamaian; artinya tidak ada suatu kekangan terhadap kebebasan serta tidak ada suatu gangguan terhadap ketertiban.

b. Perangat Desa

Urusan pemerintahan yang menjadi wewenang desa mencakup:

- Urusan pemerintah yang sudah ada berdasarkan hak asal usul desa:
- Urusan pemerintah yang menjadi kewenangan kabupaten/kota, yang diserahkan pengaturannya kepada desa:
- Tugas pembantuan dari pemerintahan pusat, pemerintahan provinsi, dan/atau pemerintahan kabupaten/kota:
- Urusan pemerintahan lainnya, yang oleh peraturan perundang-undangan diserahkan kepada desa

c. Sekertaris desa

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud pada pasal 7 ayat (2) “sekertaris desa bertugas membantu Kepala Desa dalam bidang administrasi pemerintahan”. dalam Permendagri No 84 Tahun 2015 maka fungsi sekretaris desa yaitu:

- Melaksanakan urusan ketatausahaan seperti tata naska, administrasi surat menyurat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Melaksanakan urusan umum seperti penataan administrasi perangkat desa, penyediaan prasarana perangkat desa dan kantor, menyiapkan rapat pengadministrasian aset, inventarisasi, perjalanan dinas, dan pelayanan umum
- Melaksanakan urusan keuangan seperti pengurusan administrasi keuangan, administrasi sumber-sumber pendapatan dan pengeluaran, verifikasi administrasi keuangan, dan administrasi penghasilan kepala desa, perangkat desa, BPD, dan lembaga pemerintahan desa lainnya.
- Melaksanakan urusan perencanaan seperti menyusun rencana anggaran pendapatan dan belanja desa, menginventarisir data-data dalam rangka pembangunan, melakukan monitoring dan evaluasi program, serta penyusunan laporan

d. Badan Permusyawaratan Desa

Badan Permusyawaratan Desa, selanjutnya disebut BPD adalah suatu badan yang sebelumnya di sebut Badan Perwakilan Desa, yang berfungsi menetapkan peraturan desa, bersama kepala desa, menampung dan menyalurkan aspirasi masyarakat. Anggota BPD adalah wakil dari penduduk desa yang bersangkutan yang ditetapkan dengan cara musyawarah dan mufakat. Wakil yang di maksud dalam hal ini adalah penduduk desa yang memegang jabatan seperti ketua rukun warga, pemangku adat dan tokoh masyarakat lainnya (Abdullah Rozali, 2001:170).



3 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pelayanan Publik

Pelayanan publik merupakan produk birokrasi publik yang diterima oleh warga pengguna maupun masyarakat secara luas, karena itu pelayanan publik dapat didefinisikan sebagai serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh birokrasi publik untuk memenuhi kebutuhan warganegara.

Menurut Hesti Puspitosari dkk. (2012:41) dalam proses pemberian pelayanan publik kepuasan masyarakat harus diutamakan. Masyarakat merupakan seorang raja yang harus dilayani oleh pemberi layanan (pemerintah).

Kotler dalam Napitupulu Piaman (2012:164-165) menyebutkan sejumlah karakteristik pelayanan sebagai berikut

1. *intangibility* (tidak berwujud) tidak dapat dilihat, diraba, didengar, dicium, sebelum ada transaksi. Pembeli tidak dapat mengetahui dengan pasti atau dengan baik hasil pelayanan (*service outcome*) sebelum pelayanan dikonsumsi.
2. *inseparability* (tidak dapat dipisahkan), dijual lalu diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan karena tidak dapat dipisahkan. Karena itu, konsumen ikut berpartisipasi menghasilkan jasa layanan. Dengan adanya kehadiran konsumen, pemberi pelayanan berhati-hati terhadap interaksi yang terjadi antara penyedia dan pembeli. Keduanya mempengaruhi hasil layanan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *variability* (berubah-ubah dan bervariasi). Jasa beragam, selalu mengalami perubahan, tidak selalu sama kualitasnya bergantung pada siapa yang menyediakannya dan kapan serta di mana disediakan.
4. *perishability* (cepat hilang dan tidak tahan lama). Jasa tidak bisa di simpan dan permintaannya berfluktuasi. Daya tahan suatu layanan jasa bergantung kepada situasi yang diciptakan oleh berbagai faktor.

Menurut moenir (2006: 41-45) pelayanan yang didambakan masyarakat adalah:

1. adanya kemudahan dalam pengurusan pelayanan dengan tidak mempersulit masyarakat yang membutuhkan jasa pelayanan administrasi pemerintah
2. memperoleh pelayanan yang wajar dengan tidak berbelit-belit sesuai dengan sistem dan prosedur yang berlaku.
3. Mendapat perlakuan yang sama dalam proses pelayanan dan di selesaikan tepat waktu
4. Mendapat perlakuan yang jujur dan terus terang (sikappramah daan sopanyangdi berikan para aparatur dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat)

2.1 Penelitian Terdahulu

1. Muhammad Indrawan, (2015) dengan judul Pelaksanaan Administrasi Pemerintah Desa Di Desa Loleng Kec Kota Bangun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil penelitian Pelaksanaan administrasi pemerintah di desa loleng belum berjalan dengan baik karena masih lemahnya aparatur desa dalam menjalankan administrasi pemerintahan desa

2. Habirullah (2014) dengan judul Analisis Pelaksanaan Penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Desa Di Desa Lubuk Keranji Kec. Bandar Petalang Kabupaten Palalawan

Hasil penelitiannya Proses pelaksanaan penyelenggaraan administrasi pemerintahan di Desa Lubuk Kranji Kecamatan Bandar Petalang kabupaten Palalawan sudah berjalan baik.

2.5 Pandangan Islam Tentang Administrasi Desa

Sebagai pelaksana amanat yang diberikan oleh pemerintah pusat dan daerah, pemerintah daerah mempunyai tugas untuk menyelenggarakan pemerintahan desa secara adil dan menegakkan kepastian hukum sebagaimana yang dijelaskan dalam Al-Quran surah An-Nisa ayat 58:


 إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

Artinya : *Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha mendengar lagi Maha melihat”.*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rasulullah SAW Bersabda:

“Sesungguhnya Allah memerintahkan kesempurnaan dalam segala hal. Maka, Apabila kalian membunuh (dalam hukuman Qishas), sempurnakanlah pembunuhannya. Dan Apabila kalian, menyembelih, maka sempurnakanlah sembelihannya.” • (HR. Imam Muslim)

Kesempurnaan dalam menunaikan pekerjaan jelas diperintahkan oleh syara'. Agar tercapai kesempurnaan dalam menunaikan urusan tersebut, maka penanganannya harus memenuhi tiga kriteria tersebut, 1) sederhana dalam peraturan, karena dengan kesederhanaan itu akan menyebabkan kemudahan. Kesederhanaan itu dilakukan dengan tidak memerlukan banyak meja, atau berbelit-belit. Sebaliknya aturan yang rumit akan menimbulkan kesulitan yang menyebabkan para pencari kemaslahatan menjadi susah dan jengkel. 2) cepat dalam pelayanan, karena kecepatan dapat mempermudah bagi orang yang mempunyai kebutuhan terhadap sesuatu untuk memperolehnya, dan 3) Pekerjaan itu ditangani oleh orang yang ahli (profesional). Sehingga semuanya mengharuskan kesempurnaan kerja.

2.6 Definisi Konsep

Berikut ini penjelasan dari masing-masing konsep tersebut yaitu sebagai berikut:

1. Administrasi sebagai ketatausahaan dalam artian sempit administrasi yaitu berupa kegiatan pencatatan, pengolahan, pengumpulan, pemberian nomor/kode surat, pengetikan, penggandaan, penyimpanan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(pengarsipan), pengiriman, berbagai informasi yang diterima atau yang di keluarkan oleh suatu organisasi/institusi

2. Tertib Administrasi pemerintahan desa adalah keseluruhan proses kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai pemerintah desa pada buku registrasi desa.
3. Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

2.7 Konsep Operasional

Konsep operasional merupakan suatu konsep yang digunakan untuk memberikan batasan kepada konsep teori. Hal ini digunakan agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam menafsirkan penulisan dan penelitian ini.

Tabel II.1
Konsep Operasional

Variabel	Indikator	Sub Indikator
Tertib Administrasi Slamet Soesanto	1. Mengatur	Penataan Administrasi Agar Tersusun Dengan Baik Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku
	2. Mengelola	Tatacara Pengelolaan Administrasi Dengan Baik Sehingga Apabila Suatu Waktu Di Perlukan Dengan Mudah Di Temukan Kembali
	3. Menertibkan	Administrasi Para Pegawai Menertibkan Secara Baik Dan Rapi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

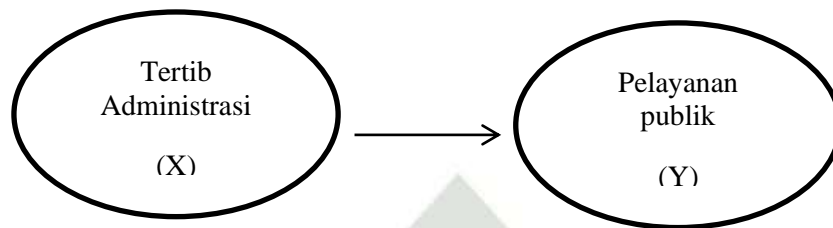
		Tanpa Terjadi Kesemrawutan
Pelayanan yang di dambakan masyarakat menurut Moenir 2006	1. kemudahan	<ul style="list-style-type: none"> - pegawai memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat - peaksanaan tepat waktu - memprioritaskan kepentingan umum
	2. pelayanan secara wajar	- pegawai memberikan peayanan dengan kata-kata sopan
		- masyarakat merasa nyaman dan aman mengenai penyelesaian segala peayanan
	3. keadilan	-masyarakat mendapatkan pelayanan dengan sama
		-terhindar dari nipotisme(kekeluargaan)
		- pegawai memberlakukan sistem antri
	4. keterbukaan	- penginformasian instrumen pelayanan secara terbuka
		-menyediakan fasilitas media informasi
		- mengadakan program penyuluhan

2.3 Kerangka Berfikir

Kerangka pemikiran merupakan sebuah konsep yang menjelaskan bagaimana mengungkapkan dan menunjukkan persepsi keterkaitan antara variabel bebas dan variabel terikat yang akan diteliti derdasarkan latar belakang dan perumusan masalah. Penulis mencoba meneliti Pengaruh Pelaksanaan Tertib Administrasi Terhadap Pelayanan Publik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II.2**kerangka pemikiran****2.9 Hipotesis**

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian atau jawaban teoritis terhadap rumusan masalah penelitian. Belum ada jawaban empirik . dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pernyataan. Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru di rasakan pada teori yang reevan, belum di dasarkan pada penyajian fakta-fakta empiris yang didapat dari pengumpulan data. Adapun hipotesis pada penelitian ini adalah:

Ha: Terdapat hubungan yang signifikan antara konsep tertib administrasi pemerintahan desa terhadap pelayanan publik.

Ho: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tertib administrasi pemerintahan desa terhadap pelayanan publik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian Penelitian ini dilaksanakan di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir dan Waktu Penelitian waktu penelitian dilakukan terhitung sejak bulan Januari sampai Juni 2019

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

3.2.1 Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei. Penelitian survei merupakan suatu penyelidikan yang sistematis dalam mengumpulkan informasi yang berhubungan dengan suatu studi, dengan menggunakan kuesioner atau daftar pernyataan yang telah terstruktur

3.2.2 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah apabila data yang di kumpulkan berupa data kuantitatif atau jenis data lain yang dapat dikuantitatifkan dan diolah dengan menggunakan metode statistik. Tipe penelitian kuantitatif yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, suatu usaha sadar dan sistematis untuk memberikan jawaban terhadap suatu masalah atau mendapat informasi mendalam dan luas terhadap suatu fenomena, dengan menggunakan tahap-tahap penelitian dengan pendekatan kuantitatif.

Sedangkan jenis data yang berkaitan dengan penelitian ini ada dua yaitu:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Data Primer

Menurut S. Nasution Data Primer adalah data yang dapat diperoleh langsung dari lapangan atau tempat penelitian. Peneliti menggunakan data ini untuk mendapatkan informasi langsung tentang pengadministrasian yang ada di kantor desa Pancur.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data-data yang didapat dari sumber bacaan dan berbagai macam sumber lainnya yang terdiri dari publikasi dari berbagai media, hasil-hasil studi, hasil survey, dan sebagainya.

3.3 Populasi Dan Sampel

3.3.1 Populasi

Sugiyono (2010:115) mendefinisikan populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas :objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulan. Maka adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat Desa Pancur yang melakukan peayanan di kantor desa Pancur 6 (enam) bulan terakhir yang berjumlah 40 orang

3.3.2 Sampel

Besaran sampel sering dinyatakan dengan ukuran sampel. Besaran sampel sangat tergantung pada besarnya populasi yang hendak diteliti. Sekalipun sulit untuk menetapkan aturan tentang besaran sampel, namun 30 responden adalah jumlah minimum yang disebutkan oleh ahli metodologi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian teristimewa jika peneliti ingin menggunakan penghitungan statistik Champion(1970)

Adapun yang menjadi sampel di penelitian ini adalah keseluruhan dari jumlah populasi 40 orang. Seluruh populasi ini dijadikan sampel jenuh atau sering disebut juga dengan sensus adalah cara pengumpulan data dengan mengambil elemen atau anggota populasi secara keseluruhan untuk digunakan sebagai sampel. Data yang di peroleh dari sensus tersebut di sebut parameter atau data yang sebenarnya. Sudjiono (2009:28) mengatakan keuntungan menggunakan sensus yaitu hasil yang di peroleh merupakan nilai karakteristik sebenarnya, karena sasaran penelitian mencakup objek yang ada dalam populasi.

3.4 Skala Pengukuran

Skala yang di gunakan dalam penelitian ini adalah skala Likert

Menurut Harbani Pasolong (2013:153) Skala likert di gunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya di sebut sebagai variabel penelitian. Dengan *Skala Likert*, maka variabel yang akan di ukur di jabarkan melalui indikator peneitian. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang berupa pernyataan -pernyataan yang kemudian di jawab responden

Untuk keperluan analisis kuantitatif maka jawaban itu dapat diberi skor, misalnya:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.	Sangat setuju/selalu baik/sangat positif diberi skor	5
2.	Setuju/sering/baik/positif diberi skor	4
3.	Ragu-ragu/kadang-kadang/netral diberi skor	3
4.	Tidak setuju/hampir tidak pernah/negatif diberi skor	2
5.	Sangat tidak setuju/tidak pernah diberi skor	1

3.5 Teknik Analisis Data

3.5.1 Uji Realibilitas

Pengujian reabilitas di gunakan untuk mengukur suatu kuisisioner yang merupakan indikator dari variabel. Pengukuran reabilitas dalam penelitian ini menggunakan *coefficient cronbach's alpha*. *coefficient cronbach's alpha* merupakan teknik pengujian konsistensi reliabilitas antar item yang paling populer dan menunjukkan indeks konsistensi reliabilitas yang cukup sempurna, semakin tinggi koefisien alpha, berarti semakin baik pengukurannya suatu instrument. Dan pengujian reliabilitas di lakukan dengan SPSS 17.

3.5.2 Uji Validitas

Validitas di tentukan oleh proses pengukuran yang kuat. Suatu instrumen pengukuran dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila instrument tersebut mengukur apa yang sebenarnya diukur. Uji validitas menunjukkan sejauh mana alat ukur yang diinginkan. Pengujian validitas dilakukan untuk menguji apakah jawaban kuesioner dari responden benar-benar cocok untuk digunakan dalam penelitian atau tidak. Untuk menemukan suatu instrumen penelitian valid atau tidak dapat dilakukan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan membandingkan hasil r hitung dengan r tabel pada taraf signifikan $\alpha(0,05)$ dan $df (n-k-1)$ kriteria pengujiannya adalah

1. jika r hitung $> r$ tabel maka instrumen penelitian valid
2. jika r hitung $< r$ tabel maka instrumen penelitian tidak valid

untuk mengukur validitas digunakan analisis faktor yakni mengkorelasikan item instrument dan skor total dengan menggunakan SPSS 17 dengan menggunakan rumus *Person Product moment* (korelasi PPM)

adapun rumus yang di gunakan dalam metode analisis korelasi *Person Product moment* (korelasi PPM), yaitu:

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

keterangan:

r_{xy} : Koefisien korelasi antar skor item dan skor total

$\sum x$: Jumlah skor butir

$\sum y$: Jumlah skor total

$\sum x^2$: Jumlah kuadrat butir

$\sum y^2$: Jumlah kuadrat total

$\sum xy$: Jumlah perkalian skor item dan skor total

N : Banyak sampel



3.5.3 Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah dalam model regresi, variabel-variabel memiliki distribusi normal. Data yang terdistribusi normal akan memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan. Untuk mengetahui normalitas, maka dapat dilihat dengan menggunakan grafik normal *p-p plot of regression standarrized residual* Pada SPSS 17

3.6 Koefisien Determinasi (R^2)

Analisis determinasi di gunakan untuk mengetahui persentase pengaruh variabel terikat (Y) terhadap variabel bebas (X) (Sugiono:2006).

Adapun rumus yang di gunakan untuk menemukan hasil dari koefisien determinasi yaitu:

$$KD = R^2 \times 100\%$$

Keterangan :

KD : Koefisien Determinasi

R^2 : kuadrat dan koefisien yang berkaitan dengan variabel X dan Y

Tabel III.1

Pedoman interpretasi koefisien korelasi

interval	Tingkat Hubungan
0,00 - 0,199	Sangat Rendah
0,20 - 0,399	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang /Cukup
0,60 - 0,799	Kuat
0,80 - 1,000	Sangat Kuat

Sumber : Sugiyono



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7 Persamaan Regresi Linier Sederhana

Untuk melihat besarnya pengaruh, dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana. Dalam analisis regresi linier sederhana pengaruh dari suatu variabel bebas terhadap variabel terikat dapat di buat persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

Keterangan

Y : variabel terikat

X : variabel bebas

a : konstanta

b : koefisien regresi

3.8 Uji Hipotesis

Menurut Ghazali (2012:57) menjelaskan tentang uji t, yaitu : uji t menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas atau independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen dan di gunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh masing-masing varbel independen secara individual terhadap variabel dependen.

Keputusan statistik hitung dan statistik tabel dapat juga di ambil keputusan berdasarkan probabilitas, dengan dasar pengambilan keputusan :

1. jika probabilitas > tingkat signifikan, maka H_a di terima dan H_o ditolak
2. jika probabilitas < tingkat signifikan, maka H_a ditolak dan H_o diterima

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Geografi Desa Pancur

Desa Pancur berdiri pada tahun 1998. merupakan hasil pemekaran dari Desa Pengalihan Kecamatan Keritang.

Desa Pancur mempunyai kondisi geografis dengan tipologi daerah datar terdiri dari tanah gambut, Desa ini terletak 48 Kilometer sebelah barat Ibu kota Kecamatan Keritang, 114 kilometer dari Ibukota kabupaten Indragiri Hilir, 352 kilometer dari Provinsi Riau.

Dengan keadaan tipologi daerah datar desa ini dihuni oleh berbagai macam suku bangsa dan luas daerahnya mencapai 63 KM². tipologi tanah gambut dan tanah liat dan rawa. Ini sangat dimanfaatkan oleh penduduk setempat atau luar yang mempunyai hak kepemilikan tanah di desa ini untuk mengolah tanah sesuai dengan kondisi keadaan tanah yang dimiliki desa ini. Seperti untuk pertanian untuk daerah tanah rawa, perkebunan, palawijah, sawit dan lain-lain untuk daerah tanah gambut.

Batas-batas wilayah :

- Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Kempas
- Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Kemuning
- Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Sencalang dan Kab. INHU
- Sebelah Timur berbatasan dengan Desa Pengalihan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Luas wilayah Desa Pancur adalah 63 KM² Yang terdiri :

- a. Tanah Pekarangan pemukiman Rakyat 1.071.2 Hektar.
- b. Tanah perkebunan Rakyat 4.918 Hektar.
- c. Tanah Kekayaan Desa 08 Hektar.
- d. Tanah yang dipergunaan jalan umum provinsi,kabupaten dan jalan desa 4 Hektar.

Desa Pancur dipimpin oleh Bapak Muhaimin selaku Kepala Desa dan Putra dari H. Adam Muhammad yang dituakan di Desa Pancur dari dulu sampai Sekarang. Desa Pancur awalnya termasuk kawasan Desa Pengalihan namun pada Tahun 1997 terjadi pemekaran Desa Pancur dan berdiri sendiri. Jumlah penduduk Desa Pancur saat ini mencapai 3060 jiwa dengan jumlah kepala keluarga 994 jiwa.

Dengan jumlah penduduk yang cukup banyak masyarakat Desa Pancur terdiri dari empat suku yaitu Melayu, Jawa, Banjar, Bugis. Tetapi untuk sekarang ini suku yang banyak menempati Desa Pancur adalah suku Bugis, karena pendatang-pendatang yang mengadu nasib di Desa Pancur ini kebanyakan orang Bugis. Karena penduduk yang berada di Desa Pancur semuanya penduduk asli yang memang sudah dari nenek moyangnya yang beragama Islam, meskipun sekarang sudah banyak penduduk pendatang tetapi mereka juga beragama Islam.

Adat istiadat di Desa Pancur ini sangat terkenal mempertahankan budaya mereka, dan pada umumnya budaya itu berlandaskan agama Islam. Rasa saling hormat menghormati merupakan budaya yang sangat dijunjung

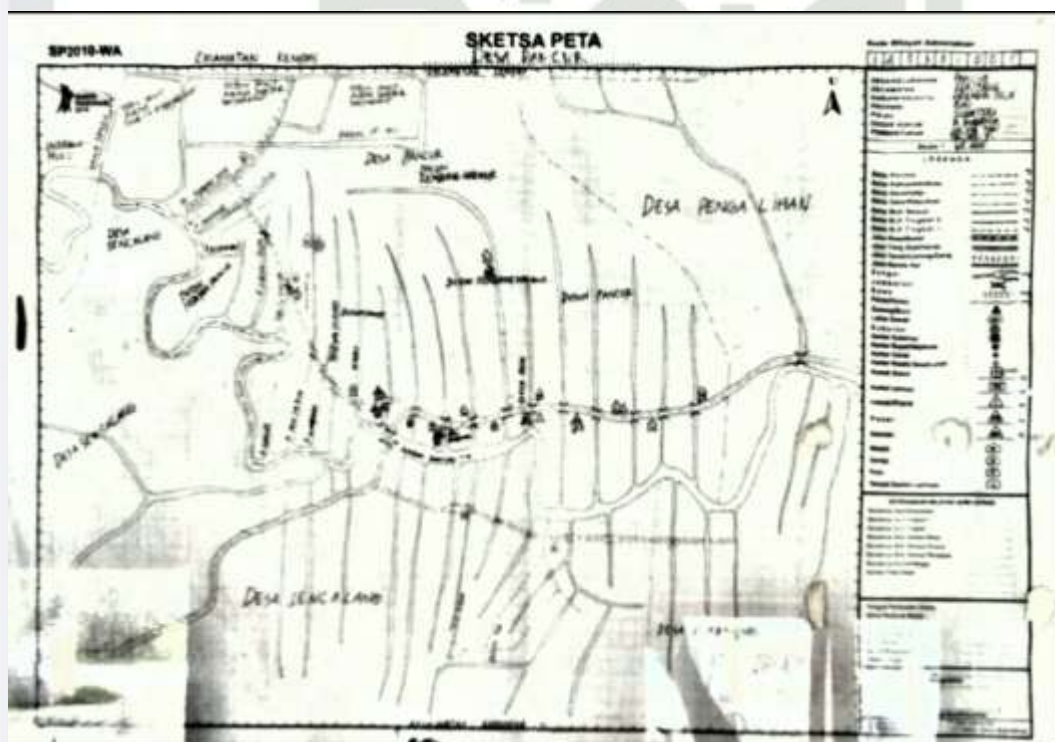
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari penjelasan diatas bahwa penduduk Desa Pancur bersifat heterogen, namun dengan beragam jenis suku mereka dapat menjalin hubungan dengan baik, sehingga tidak pernah terjadi kecemburuan sosial yang menimbulkan pertikaian yang dapat mengakibatkan perpecahan suku.

Gambar IV.I

Peta Desa Pancur Kecamatan Keritang





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Demografi

a. Kependudukan

Jumlah penduduk yang besar biasa menjadi modal dasar pembangunan sekaligus bisa menjadi beban pembangunan, jumlah penduduk desa Pancur adalah 3.060 Jiwa dengan jumlah Kepala Keluarga 994 Kepala Keluarga. Agar dapat menjadi dasar pembangunan maka jumlah penduduk yang besar harus disertai kualitas SDM yang tinggi. Penanganan kependudukan sangat penting sehingga potensi yang dimiliki mampu menjadi pendorong dalam pembangunan, khususnya pembangunan Desa Pancur. Berkaitan dengan kependudukan, aspek yang penting antara lain perkembangan jumlah penduduk, kepadatan dan persebaran serta strukturnya.

Tabel IV.1
Jumlah Penduduk Desa Pancur

Laki-Laki	Perempuan	Jumlah Total
1.531	1.529	3.060

Sumber Data: Kantor Desa Pancur Tahun 2019

Jumlah penduduk Desa Pancur menurut tabel IV.1 saat ini mencapai 3.060 jiwa dengan jumlah kepala keluarga 994 jiwa yang terdiri dari laki-laki berjumlah 1.531 orang dan perempuan berjumlah 1.529 orang.

b. Pertumbuhan Jumlah Penduduk

Jumlah penduduk Desa Pancur cenderung meningkat karena tingkat kelahiran lebih besar dari pada kematian serta penduduk yang masuk lebih besar dari penduduk yang keluar.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV.2

Jumlah dan Laju Pertumbuhan Penduduk Desa Pancur

No	Dusun	Jumlah penduduk (jiwa)	
		2018	2019
1	Pancur	550	540
2	Kembang Makmur	510	549
3	Sukses	430	420
4	Hidayah	510	500
5	Sari Raya	320	350
6	Tua	394	365
7	Plasma	332	336
	Jumlah	3.046	3.060

Sumber Data: Kantor Desa Pancur Tahun 2019

4.3 Agama

Masyarakat Indonesia lebih indetik dengan pendekatan agama dalam bermasyarakat, ini merupakan tradisi yang tidak bisa dilupakan dan dapat kita simak lagi uraian pancasila, pancasila ialah ketuhanan yang maha Esa, seiring terjadi konflik di negara kita ini pemicunya adalah mengatas namakan agama, sehingga dengan hal ini pemerintah pusat yang punya wewenang dalam pengaturan agama, agar bisa mengurangi dikotomi dari setiap daerah adalah hal yang sangat penting dalam kehidupan dan tidak bisa di pisahkan dari diri seseorang.

Ketaatan masyarakat dalam menjalankan ibadah, didukung dengan adanya sarana penunjang untuk menjalankan ibadah dalam agamanya. Sarana rumah ibadah di desa Pancur hanya terdapat bagi masyarakat yang beragama islam dan tidak ada untuk agama lain. Hal ini dikarenakan mayoritas masyarakat desa Pancur beragama Islam. Banyaknya sarana ibadah bagi masyarakat yang beragama islam dapat dilihat pada tabel berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV.3**Jumlah Tempat Ibadah di Desa Pancur**

No	Sarana Ibadah	Jumlah
1	masjid	7
2	mushalah	13
Jumlah		20

Sumber Data: Kantor Desa Pancur Tahun 2019

Dari tabel IV.3 diatas dapat diketahui bahwa di desa Pancur telah memiliki sarana yang cukup untuk melaksanakan ibadah. Keberadaan sarana ibadah (masjid dan mushallah) ini selain digunakan sebagai tempat beribadah juga di fungsikan sebagai tempat pendidikan anak-anak dalam bidang seni baca Al-qur'an, tempat pelaksanaan wirid agama dan tempat pengajian bagi remaja maupun orang tua.

4.4 Kesehatan

Peningkatan derajat kesehatan masyarakat di Desa Pancur antara lain dapat dilihat dari status kesehatan, serta pola penyakit. Status Kesehatan masyarakat antara lain dapat dinilai melalui berbagai indikator kesehatan seperti meningkatnya usia harapan hidup, menurunnya angka kematian Bayi.

Tabel IV.4**Jumlah Tempat Kesehatan Di Desa Pancur**

No	Sarana Ibadah	Jumlah
1	Pustu	1
2	Posyandu	4
Jumlah		5

Sumber Data: Kantor Desa Pancur Tahun 2019

Dari tabel IV.4 diatas, intensitas pelayanan bagi masyarakat desa Pancur dapat dikatakan minim untuk sekala kecil karna jarak desa Pancur

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan rumah sakit terdekat cukup jauh. Masyarakat yang masih bisa di tangani oleh Pustu akan tetap ditangani Pustu, tetapi apabila Pustu tidak sanggup maka akan di rujuk ke Puskesmas terdekat.

4.5 Pendidikan

Pendidikan merupakan hal yang sangat penting untuk membekali manusia dengan pengetahuan sebagai modal dasar bagi pembangunan dan juga ikut mempengaruhi tingkat sosial serta perekonomian seseorang. dalam usaha pemerintah dan masyarakat untuk meningkatkan sumber daya manusia dan pemerataan pembangunan yang dilaksanakan disegala bidang baik bersifat fisik maupun nonfisik (mental), membuka sekolah umum, sekolah agama di desa Pancur dalam hal ini pemerintah juga tidak pernah berhenti untuk membangun dan membuat sarana dan prasarana untuk meningkatkan pendidikan masyarakat agar masyarakat desa Pancur tidak tertinggal dari desa-desa lain. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini

Tabel IV.5

Jumlah Sarana Pendidikan Di Desa Pancur

No	Sarana Pendidikan	Jumlah
1	TK	2
2	SD/MI	4
3	MTS	1
4	MA	1
5	MDA	2
Jumlah		10

Sumber data: kantor desa Pancur 2019

Dari tabel IV.5 atas maka sarana dan prasarana pendidikan di desa Pancur sudah cukup memadai, untuk meningkatkan kecerdasan anak didik, dari segi TK sampai ke sekolah SMA sederajat. Tinggal bagaimana

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengelola manajemennya serta peran orang tua dalam menuntun anaknya agar berlomba-lomba untuk menggali ilmu agar regenerasi muda yang akan datang siap berkompetisi baik di bidang agamis maupun konfensiona.

Berikut ini adalah keadaan tingkat pendidikan desa pancur pada tahun 2019.

Tabel IV.6**Tingkat Rata-Rata Pendidikan Warga Desa Pancur.**

No	Tingkat Pendidikan	Persentase (%)
1	Tamat SD	19.7
2	Tamat SMP	29.8
3	Tamat SMA	18.4
4	Tamat Perguruan Tinggi	0.08
5	Pelajar SD	10.2
6	Pelajar SMP	8.1
7	Pelajar SMA	6.3
8	Mahasiswa	0.07
9	Tidak sekolah dan Putus Sekolah	1.2
10	Belum Sekolah	6.2

Sumber Data: Kantor Desa Pancur Tahun 2019

Berdasarkan tabel IV.6 data tersebut menunjukkan bahwa di Desa Pancur Kecamatan Keritang kebanyakan penduduk yang tidak sekolah yaitu sebesar 1.2% kemudian yang memiliki bekal pendidikan dasar 19.7% dan pelajar SD yaitu 10.2% Sementara yang sedang pendidikan di Perguruan tinggi hanya 0.08% serta yang selesai di Perguruan tinggi hanya 0.08%.

4.6 Budaya

Pada bidang Budaya ini masyarakat Desa Pancur menjaga dan menjunjung tinggi budaya dan Adat Istiadat yang diwarisi oleh para leluhur. Hal ini terbukti masih berlakunya tatanan Budaya serta kearifan local pada setiap prosesi pernikahan, panen raya serta prosesi cuci kampung jika

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah seorang dari warga masyarakat melanggar ketentuan hukum adat. Lembaga yang paling berperan dalam melestarikan dan menjaga tatanan dan Adat Istiadat dan budaya lokal ini adalah Lembaga Adat Desa Pancur (LAD), lembaga ini masih tetap aktif, baik dalam pengurusan maupun dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

4.7 Kondisi Pemerintahan Desa

a. Pembagian Wilayah

Wilayah desa Pancur dibagi dalam 7 (Tujuh) Dusun, dan 24 RT yang tersebar di Desa Pancur dengan pembagian wilayah sebagai berikut.

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| a) Dusun Pancur terdiri dari | : 5 Parit |
| b) Dusun Kembang Makmur terdiri dari | : 3 Parit |
| c) Dusun Sukses terdiri dari | : 4 Parit |
| d) Dusun Hidayah terdiri dari | : 4 Parit |
| e) Dusun Sari Raya terdiri dari | : 3 Parit |
| f) Dusun Tua terdiri dari | : 3 Parit |
| g) Dusun Plasma terdiri dari | : 2 Parit |

b. Struktur Organisasi

Susunan Struktur Organisasi Perangkat Desa Pancur (terlampir)

Pancur, Januari 2019

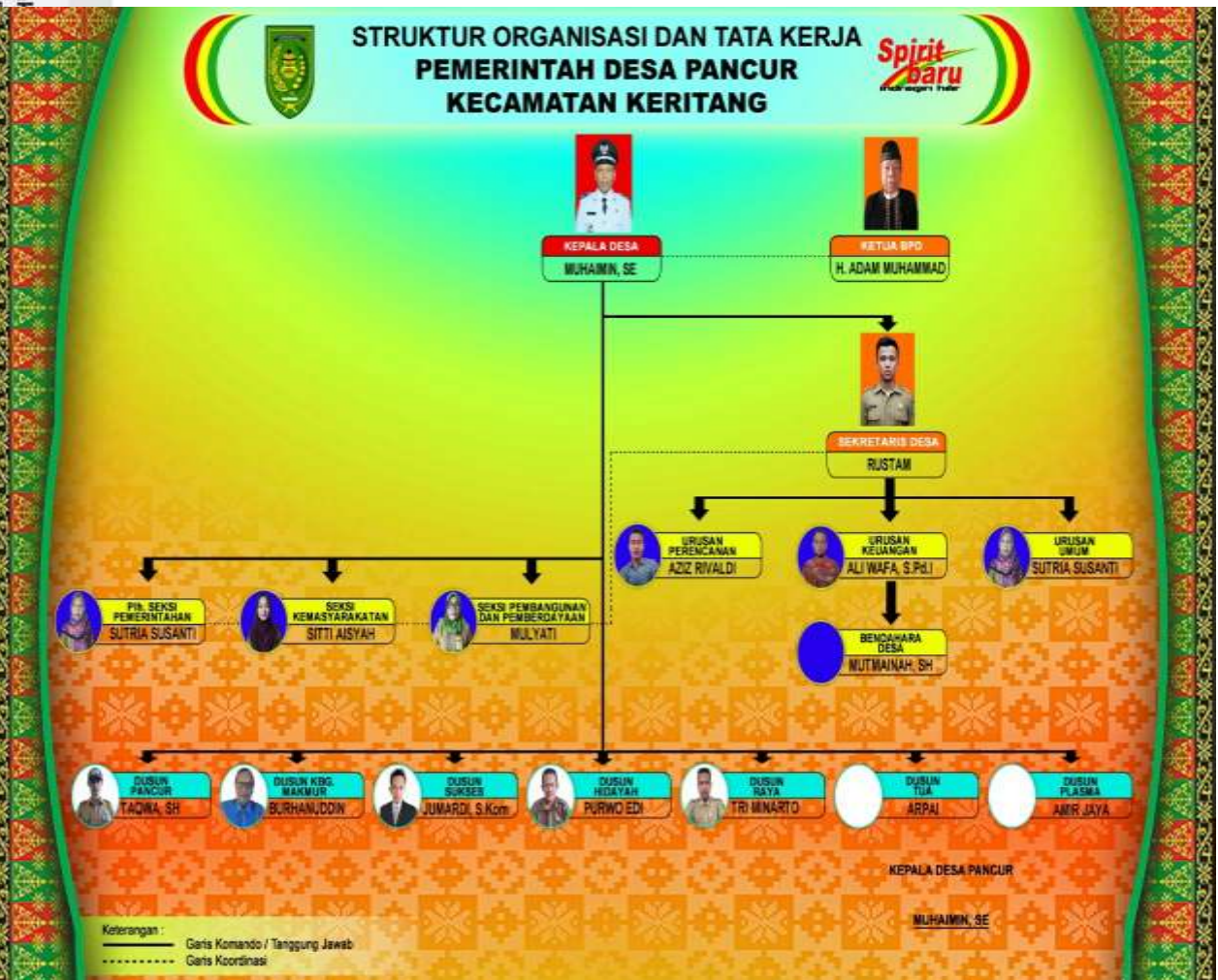
Kepala Desa Pancur

MUHAIMIN. SE

Hal

©

1. Ditaring meringkup sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa merincikan dan menyedatkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan serta penyajian data dan analisis data tentang pengaruh pelaksanaan tertib administrasi terhadap pelayanan publik Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir, dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini diperoleh bahwa kedua variabel dinyatakan reliabel karena keduanya memiliki nilai *Gutman Spilt half Coeficient* lebih besar dari r tabel yaitu nilai pelaksanaan tertib administrasi yaitu $0,779 > 0,312$ dan pelayanan publik yaitu $0,798 > 0,312$. hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa pelaksanaan tertib administrasi berpengaruh terhadap pelayanan publik sebesar 0,283 dengan nilai interval pada 0,20-0,399 dinyatakan rendah. sedangkan regresi sederhana adalah $Y = a + bX = 50.943 + 0.507X$ dengan nilai koefisien X sebesar 0,283 menunjukkan bahwa pelaksanaan tertib administrasi berpengaruh positif terhadap pelayanan publik. Pengujian tingkat signifikan $0,039 < 0,05$ dan hipotesis dimana nilai t hitung $>$ t tabel atau $1,817 > 1,686$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya pelaksanaan tertib administrasi berpengaruh signifikan terhadap pelayanan publik di desa Pancur kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir.



6.2 Saran

Setelah penulis melakukan penelitian baik secara langsung dengan observasi, maupun hasil analisis data dari angket yang di sebar mengenai pelaksanaan tertib administrasi terhadap pelayanan publik di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir, sehingga penulis dapat menyarankan kepada aparat desa agar terus meningkatkan pelayanannya, sehingga masyarakat yang melakukan pelayanan merasa puas dan nyaman apabila berurusan di kantor desa. Pun demikian juga keseluruhan pegawai senantiasa menerima dan menjalankan aturan serta tugas sebaik-baiknya dan senantiasa menyesuaikan diri dan terus belajar, sehingga seiring berjalannya waktu pelayanan publik yang di dambakan masyarakat dapat benar-benar terwujud di masa mendatang.

Demikian yang dapat penulis sarankan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun guna sempurnanya penulisan ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Rozali, 2011 : *Pelaksanaan Otonomi Luas dengan Pemilihan Kepala Daerah Secara Langsung*, Jakarta: Rajawali Pers
- Cokro Amijoyo, Bitaro 2002: *Pemerintahan Desa*. Rajawali Pers Jakarta: Erlangga
- Haedar Akib, 2010: *implementasi kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana*, Jurnal Administrasi Publik, h.1Media Pressindo
- Moenir H.A.S. 2002: *manajemen pelayanan umum di indonesia*, Bumi Putra
- Napitupulu Paiman , 2012 *Pelayanan Publik Dan Customer Satisfaction*, Bandung : PT.Alumni
- Ndraha Taliziduhu. 1991, *Dimensi-dimensi Pemerintahan Desa*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Nurcholis Hanif. 2011, *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan*
- Pasolong Arbani. 2013: *metode penelitian administrasi publik*, Bandung: Alfabetas
- Puspitosari Hesti, dkk. 2012: *filosofi pelayanan publik*. Malang: Setara Press
- Rakhmat. 2013, *Dimensi Startegis Manajemen Pembangunan*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Riduwan, Dkk. 2013 *Cara Mudah Belajar SPSS 17,0 dan Aplikasi Statistik Penelitian*, Bandung: Alfabeta
- Silalahi, Ulbert. 2007, *Studi Tentang Ilmu Administrasi* , Bandung : Sinar Baru
- Soekanto Soerjono.1986, *kedudukan kepala desa sebagai hakim perdamaian*, Jakarta : Rajawali
- Sondang P. Siagaian. 2009, *Administrasi Pembangunan*, Jakarta : Bumi
- Subarsono, AG. 2016, *Analisis Kebijakan Publik* Cetakan ke-VIII, Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sugiyono. 2009, *Statistik untuk Penelitian* . Bandung: Alfabeta

Syafiie Kencana Inu. 2016 *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Syafri Wirman. 2012, *Studi Tentang Administrasi Publlik*, Jakarta : Erlangga

Husein Umar. 2004, *Metode Riset Ilmu Administrasi Negara*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Widjaja, HAW. 2002, *Pemerintahan Desa Dan Administrasi Desa*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Winarno Budi. 2002, *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta: PT Bumi Aksara

Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang *Desa*

Peraturan Menteri Dalam Negeri No 84 Tahun 2015 Tentang *Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa*

Peraturan Menteri Dalam Negeri No 47 Tahun 2016 Tentang *Administrasi Pemerintahan Desa*



ANGKET (KUESIONER)

PENGARUH TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAH DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Tanggal Survei :
Nama :
Umur :.....Tahun
Jenis Kelamin : () Laki-Laki () Perempuan
Pendidikan : () SD/Tidak Sekolah () SLTP/Sederajat () SLTA/Sederajat
() S1 () S2
Bekerja : () Petani () Pedagang () Pegawai Negeri () Pegawai
Swasta () Buruh () Tidak Bekerja () Dll.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
RR = Ragu-Ragu
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

Cara pengisian

Angket penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan dan penelitian ilmiah. jawablah setiap pertanyaan dengan memberi tanda ceklis (√) pada salah satu pilihan sesuai dengan pilihan jawaban anda

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pengelolaan tertib administrasi di lakukan secara profesional					
2	Saya melihat buku administrasi desa telah tersusun rapi					
3	Pegawai dalam melaksanakan tugas pokok sesuai dengan sistem dan prosedur					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
2. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
3. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
4. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
5. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
6. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
7. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
8. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
9. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.
10. Dilarang mengutip atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tulisan ini untuk tujuan komersial atau untuk dipublikasikan kembali.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

4	Instansi memfasilitasi adanya sarana dan prasarana pendukung tertib administrasi					
5	Saya melihat dokumen pengadministrasian dilengkapi dengan kode, nomor, tanggal, jenis, Dll					
6	Pegawai dengan mudah menemukan berkas yang di butuhkan					
7	Saya melihat buku telah di tempatkan sesuai dengan tata letak yang ada					
8	Saya melihat penyimpanan dokumen dilaksanakan saat setelah saya melakukan pelayanan					
9	Buku absensi di isi oleh setiap masyarakat yang datang					
10	Pegawai menghindari penumpukan dokumen sehingga data pembukuan dilakukan setiap saat					
11	Penerima layanan merasa puas terhadap keakuratan pemberian layanan sesuai dengan jadwal/jam kerja					
12	Pegawai mengutamakan kepentingan umum					
13	Pegawai memiliki kemampuan yang memadai dalam pelayanan					
14	Masyarakat mendapat kepastian terhadap kapan urusannya selesai dan/ tidak berlarut-larut					
15	Aparatur desa selalu ada di tempat pada saat jam pelayanan					
16	Suasana dan tempat pengadministrasian mudah di jangkau oleh masyarakat dan membuat nyaman					
17	Pemberi layanan menggunakan bahasa yang baik dan sopan					
18	Kompetensi petugas pelayanan sudah tepat berdasarkan pengetahuan, keahlian, dan keterampilan yang memadai					
19	Masyarakat mendapat pelayanan secara wajar tanpa gerutu dan nada yang mengarah pada permintaan sesuatu					
20	Masyarakat memberi imbalan kepada pegawai agar urusan cepat selesai					
21	Masyarakat berhak mendapat pelayanan secara wajar					



22	Saya pernah mendapati adanya kelalaian atau ketidak sesuaian permintaan/kebutuhan yang saya inginkan					
23	Masyarakat mendapat pelayanan tanpa ada diskriminasi maupun pilih kasih					
24	Kesadaran masyarakat tentang ketertiban cukup tinggi saat melakukan pelayanan					
25	Untuk kemudahan kantor desa memberlakukan sistem antri					
26	Informasi terkait layanan yang diberikan pihak desa sudah sangat jelas					
27	Pegawai sangat terbuka terhadap keluhan yang di sampaikan					
28	Biaya dan tarif pelayanan sudah sangat rinci sesuai dengan aturan					
29	Pemerintah desa menyediakan fasilitas media informasi dan mudah untuk diketahui masyarakat					
30	Pemerintah desa selalu melakukan penyuluhan terkait program kerja					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabulasi Jawaban Responden (Variabel X dan Variabel Y)

1. Tabulasi Variabel X

Responden	Butir Pernyataan										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	4	4	3	5	4	5	5	3	5	4	42
2	5	3	4	5	3	5	2	4	3	3	37
3	5	4	5	4	3	5	4	5	3	3	41
4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	3	41
5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	43
6	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	44
7	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	41
8	4	3	5	4	4	2	5	5	4	3	39
9	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3	40
10	5	3	4	4	3	5	5	4	3	3	39
11	4	5	3	3	3	4	3	4	4	2	35
12	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	26
13	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	47
14	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	44
15	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	37
16	4	2	3	4	3	5	3	5	3	3	35
17	5	4	4	5	3	2	3	4	2	3	35
18	5	3	4	5	3	2	3	4	3	3	35
19	2	2	2	4	2	4	2	2	2	3	25

20	4	5	3	4	5	3	3	3	5	4	39
21	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	43
22	4	5	3	3	5	4	3	5	5	5	42
23	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
24	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	37
25	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	32
26	4	5	3	5	4	5	3	3	4	4	40
27	2	4	2	2	3	1	2	4	3	3	26
28	4	5	5	4	3	3	5	5	4	3	41
29	5	3	4	5	2	2	4	4	2	2	33
30	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	37
31	5	2	4	4	5	3	4	3	5	5	40
32	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	34
33	5	4	3	3	3	3	3	3	4	2	33
34	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	40
35	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	43
36	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	38
37	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	30
38	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	47
39	4	4	4	5	3	2	3	3	3	3	34
40	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	34

Tabulasi Variabel Y

RES	Butir Pernyataan																				Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	4	5	5	5	3	3	4	3	4	5	5	2	4	3	3	4	3	3	2	2	72
2	5	4	4	4	2	5	5	4	5	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	2	78
3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	5	5	4	5	4	80
4	3	3	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5	3	4	2	73
5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5	4	3	2	2	78
6	5	4	3	4	4	4	5	3	2	5	2	4	3	2	4	4	4	5	2	3	72
7	3	5	3	5	2	5	3	4	4	5	4	3	2	4	5	4	4	3	2	3	73
8	4	5	5	5	3	5	4	4	5	3	5	5	3	5	2	5	5	4	5	5	87
9	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	2	4	3	2	2	66
10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	3	3	4	4	87
11	4	5	3	4	2	4	4	2	1	4	1	3	4	1	4	3	1	2	1	3	56
12	4	4	2	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	3	2	1	64
13	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	86
14	5	5	3	4	3	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	2	81
15	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4	79
16	4	4	1	5	4	4	5	2	3	5	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	66
17	5	4	3	4	4	4	5	4	5	3	5	3	4	5	4	5	5	2	2	2	78
18	4	4	4	5	2	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	77
19	3	2	4	4	2	4	2	4	4	1	4	4	2	2	2	3	2	2	1	2	54

20	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	1	4	5	4	4	5	3	3	3	72
21	5	5	3	5	2	4	4	3	2	4	2	1	4	4	4	4	4	3	2	2	67
22	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	3	2	1	79
23	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	1	1	2	3	55
24	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	74
25	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	2	3	4	78
26	5	4	3	4	4	4	5	3	5	1	5	4	3	4	3	4	4	2	3	2	72
27	5	5	5	3	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	2	5	86
28	4	2	5	5	3	2	5	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	81
29	5	4	3	5	3	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	2	5	3	2	2	74
30	4	4	3	4	5	4	5	3	3	3	3	4	3	2	4	4	2	2	1	3	66
31	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	4	2	1	1	45
32	3	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	2	4	4	4	5	4	3	4	2	79
33	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	2	2	3	4	4	77
34	4	4	2	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	5	5	3	4	2	3	75
35	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	5	3	3	3	4	80
36	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	5	4	2	3	3	2	2	73
37	2	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	2	4	5	3	2	3	2	3	1	59
38	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	87
39	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	2	3	4	3	3	4	3	3	2	76
40	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	75

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Distribusi Nilai t_{tabel}

d.f	t _{0.10}	t _{0.05}	t _{0.025}	t _{0.01}	t _{0.005}
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

From "Table of Percentage Points of the t-Distribution." Biometrika, Vol. 32. (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees.

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak mengikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Output Reabilitas Variabel X

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.698
		N of Items	5 ^a
	Part 2	Value	.587
		N of Items	5 ^b
		Total N of Items	10
		Correlation Between Forms	.638
Spearman-Brown Coefficient		Equal Length	.779
		Unequal Length	.779
		Guttman Split-Half Coefficient	.779

a. The items are: no1, no.2, no.3, no.4, no.5.

b. The items are: no.6, no.7, no.8, no.9, no.10.

Output Reabilitas Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.763
		N of Items	10 ^a
	Part 2	Value	.751
		N of Items	9 ^b
		Total N of Items	19
		Correlation Between Forms	.664
Spearman-Brown Coefficient		Equal Length	.798
		Unequal Length	.799
		Guttman Split-Half Coefficient	.798

a. The items are: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010.

b. The items are: VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Output Validitas Variabel X dan Y

Item-Total Statistics

X	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
no1	33.40	22.554	.553	.581	.751
no.2	33.93	23.148	.412	.319	.769
no.3	33.85	22.900	.546	.743	.753
no.4	33.53	24.512	.312	.446	.780
no.5	34.07	21.815	.649	.808	.739
no.6	34.10	22.913	.329	.290	.785
no.7	34.00	22.718	.491	.534	.759
no.8	33.73	24.102	.379	.483	.772
no.9	34.10	23.067	.459	.638	.763
no.10	34.15	23.515	.443	.680	.765

Item-Total Statistics

Y	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
No 1	65.95	82.562	.427	.619	.844
No 2	65.93	84.379	.330	.756	.848
No 3	66.43	82.456	.386	.587	.846
No 4	65.83	82.661	.391	.512	.845
No 5	66.65	81.413	.381	.513	.846
No 6	65.85	81.464	.493	.712	.841
No 7	65.77	82.999	.455	.672	.843
No 8	66.58	84.712	.396	.497	.846
No 9	66.05	78.151	.576	.992	.837
No 10	66.02	78.333	.557	.991	.838
No 11	66.60	82.297	.321	.500	.849
No 12	66.45	81.895	.435	.737	.844
No 13	66.33	79.251	.484	.747	.841
No 14	66.40	82.400	.391	.749	.845
No 15	66.20	81.959	.377	.430	.846
No 16	66.35	80.849	.419	.716	.844
No 17	67.02	80.281	.568	.643	.838
No 18	67.20	76.010	.597	.721	.835
No 19	67.30	79.856	.442	.635	.843

Inter-Item Correlation Matrix Variabel X dan Y

(X)	no1	no.2	no.3	no.4	no.5	no.6	no.7	no.8	no.9	no.10
no1	1.000	.299	.645	.510	.278	.268	.400	.383	.114	.035
no.2	.299	1.000	.156	.137	.468	.140	.178	.263	.385	.205
no.3	.645	.156	1.000	.402	.235	.092	.650	.579	.117	.074
no.4	.510	.137	.402	1.000	.073	.345	.155	.050	-.091	.089
no.5	.278	.468	.235	.073	1.000	.238	.288	.274	.758	.745
no.6	.268	.140	.092	.345	.238	1.000	.138	.098	.145	.341
no.7	.400	.178	.650	.155	.288	.138	1.000	.301	.329	.230
no.8	.383	.263	.579	.050	.274	.098	.301	1.000	.125	.018
no.9	.114	.385	.117	-.091	.758	.145	.329	.125	1.000	.569
no.10	.035	.205	.074	.089	.745	.341	.230	.018	.569	1.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(Y)	no 1	no 2	no 3	no 4	no 5	no 6	no 7	no 8	no 9	no 10	no 11	no 12	no 13	no 14	no 15	no 16	no 17	no 18	no 19
no 1	1000	.405	.115	.414	.357	.257	.605	.052	.029	.026	.230	.427	.087	.344	.201	.035	.279	.118	.249
no 2	.405	1.000	.031	.214	.184	.570	.373	-.019	-.031	-.004	-.097	.216	.190	.343	.251	-.016	.108	.211	.331
no 3	.115	.031	1.000	.074	.157	.162	.005	.352	.401	.432	.326	.031	.201	-.128	.187	.146	.366	.367	.308
no 4	.414	.214	.074	1.000	.147	.310	.212	.078	.194	.213	.078	.307	.172	.286	.297	.047	.326	.130	.293
no 5	.357	.184	.157	.147	1.000	.165	.472	.129	.327	.314	.308	.119	.031	.226	.203	.065	.101	.131	.242
no 6	.257	.570	.162	.310	.165	1.000	.232	.197	.290	.252	.066	.140	.365	.320	.276	.213	.272	.410	.191
no 7	.605	.373	.005	.212	.472	.232	1.000	.095	.132	.121	.065	.471	.252	.291	.056	.141	.267	.392	.178
no 8	.052	-.019	.352	.078	.129	.197	.095	1.000	.425	.402	.312	.071	.193	.028	.114	.334	.257	.501	.064
no 9	.029	-.031	.401	.194	.327	.290	.132	.425	1.000	.989	.296	.192	.501	.054	.197	.332	.172	.478	.179
no 10	.026	-.004	.432	.213	.314	.252	.121	.402	.989	1.000	.260	.201	.479	.036	.199	.312	.169	.455	.160
no 11	.230	-.097	.326	.078	.308	.066	.065	.312	.296	.260	1.000	.005	-.066	.059	.229	.009	.289	.213	.439
no 12	.427	.216	.031	.307	.119	.140	.471	.071	.192	.201	.005	1.000	.357	.693	.102	.197	.410	.230	.077
no 13	.087	.190	.201	.172	.031	.365	.252	.193	.501	.479	-.066	.357	1.000	.286	.008	.650	.309	.444	.070
no 14	.344	.343	-.128	.286	.226	.320	.291	.028	.054	.036	.059	.693	.286	1.000	.192	.235	.399	.021	.189
no 15	.201	.251	.187	.297	.203	.276	.056	.114	.197	.199	.229	.102	.008	.192	1.000	.251	.212	.196	.383
no 16	.035	-.016	.146	.047	.065	.213	.141	.334	.332	.312	.009	.197	.650	.235	.251	1.000	.465	.439	.045
no 17	.279	.108	.366	.326	.101	.272	.267	.257	.172	.169	.289	.410	.309	.399	.212	.465	1.000	.479	.384
no 18	.118	.211	.367	.130	.131	.410	.392	.501	.478	.455	.213	.230	.444	.021	.196	.439	.479	1.000	.362
no 19	.249	.331	.308	.293	.242	.191	.178	.064	.179	.160	.439	.077	.070	.189	.383	.045	.384	.362	1.000

Sumber : Data Olahan Penelitian Tahun 2019

DOKUMENTASI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Foto Bersama Kepala Desa Serta Pengawai Kantor Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten INHIL Tahun 2019



Dokumentasi foto kantor desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten INHIL

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dokumentasi Foto Ruang Pelayanan Di Kantor Desa Pancur Tahun 2019



Dokumentasi foto Ruang Pelayanan Di Kantor Desa Pancur Tahun 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Responden Peneliti Dengan Bapak Tang Selaku Masyarakat Desa Pancur



Responden Peneliti Dengan Bapak Bedu Selaku Masyarakat Desa Pancur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Responden Peneliti Dengan Bapak Ardiansyah Selaku Masyarakat Desa Pancur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Responden Peneliti Dengan Ibu Nur Hazanah Selaku Masyarakat Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2019



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1878/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Bimbingan Skripsi

Pekanbaru, 28 Februari 2019 M
22 Jumadil Akhir 1440 H

Kepada
Yth. **Weni Puji Hastuti, S. Sos, MKP**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Nur Sayang
NIM : 11575203056
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VIII (Delapan)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul: "**Pengaruh Pelaksanaan Tertib Administrasi Pemerintahan Desa terhadap Pelayanan Publik di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir**". Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas. Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,

Dr. Drs. H. Muh. Sa'id HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

2. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1879/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 28 Februari 2019 M
22 Jumadil Akhir 1440 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Nur Sayang
NIM. : 11575203056
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
"Pengaruh Pelaksanaan Tertib Administrasi Pemerintahan Desa terhadap
Pelayanan Publik di Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri
Hilir" Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan
yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Dr. Drs. H. Muh. Saïd HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198003 1 003

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id Kode Pos : 28126



032010

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/23129
T E N T A N G

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1879/2019 Tanggal 28 Mei 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : **NUR SAYANG**
2. NIM / KTP : **11575203056**
3. Program Studi : **ADMINISTRASI NEGARA**
4. Jenjang : **S1**
5. Alamat : **PEKANBARU**
6. Judul Penelitian : **PENGARUH PELAKSANAAN, TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**
7. Lokasi Penelitian : **DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 23 Mei 2019



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Indragiri Hilir
Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Tembilahan
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Akasia No.01 Telephone ☎ (0768) 22904 Faximile (0768) 21383
Tembilahan Kode Pos 29211

**REKOMENDASI PENELITIAN
DAN PENGUMPULAN DATA (SURVEY)**
Nomor : 070/BKBP-POLMAS/2019/210

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR, berdasarkan Surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/23129 Tanggal 23 Mei 2019, Tentang Pelaksanaan kegiatan **Riset** dan Pengumpulan Data Untuk Bahan **Skripsi**, dengan ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : **NUR SAYANG**
NIM : 11575203056
Program studi/Jenjang : Administrasi Negara/ S1
Alamat : Parit 06 Desa Pancur Kecamatan Keritang
Judul Penelitian : **PENGARUH PELAKSANAAN TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**
Lokasi Penelitian : **DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data dengan ketentuan :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang tidak ada hubungannya dengan penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan penelitian selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal 12 Juni s/d 12 September 2019.

Demikian rekomendasi ini diberikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Tembilahan, 12 Juni 2019

a.n **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Sekretaris,



MARLIS SYARIF, S. Sos, MH
Pembina Tk. I
NIP. 19640310 198703 1 008

Tembusan : Disampaikan kepada Yth ;
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru.



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

KECAMATAN KERITANG

DESA PANCUR

Jln.Lintas Samudera Parit 06 Desa Pancur Kode Pos 29274

Pancur, 25 Juni 2019

Nomor : /Pem-Pcr/VI/2019

Lampiran : -

Perihal : Balasan Rekomendasi

Berkenan dengan Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Indragiri Hilir Nomor : 070/BKBP-POLMAS/2019/210. Tanggal 12 Juni 2019 tentang Pelaksanaan kegiatan Riset dan pengumpulan data untuk bahan skripsi .

Untuk hal tersebut diatas pada hari Selasa tanggal 25 Juni 2019 telah datang ke Kantor Desa Pancur :

Nama : NUR SAYANG

Nim : 11575203056

Alamat : Parit 06 Desa Pancur Kecamatan Keritang

Dengan ini telah kami setuju dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Desa Pancur Kecamatan Keritang sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul.

“ PENGARUH PELAKSANAAN TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG ”

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
KECAMATAN KERITANG
DESA PANCUR

Jln.Lintas Samudera Parit 06 Desa Pancur Kode Pos 29274

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN RISET
Nomor: 052/SK/PEM-PCR/X/2019

Kepala Desa Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir,
dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : NUR SAYANG
NIM : 11575203056
Universitas : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
Program Studi : Administrasi Negara
Jenjang : S1
Alamat : Parit 06 Dusun Pancur Desa Pancur
Kecamatan Keritang
Kabupaten Indragiri Hilir

Adalah benar telah melakukan Penelitian / Riset dan pengambilan Data
untuk keperluan penulisan Skripsi dengan judul "**PENGARUH PELAKSANAAN
TERTIB ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANCUR KECAMATAN KERITANG**"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dapat
diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Dikeluarkan di : Desa Pancur
Pada Tanggal : 14 Oktober 2019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Nur Sayang, lahir pada tanggal 16 Maret di parit 6 Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau. Penulis merupakan anak bungsu dari tujuh bersaudara dari pasangan ayahanda M.Arif dan ibunda Nur Hayati . Penulis tumbuh dan berkembang dilingkungan keluarga yang sederhana.

Pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis adalah Sekolah Dasar Swasta 05 Pancur, lulus pada tahun 2009. Madrasah Tsanawiyah dan Aliyah di Ponpes Al-Ishlahiyah Pancur Kecamatan Keritang Kabupaten INHIL Provinsi Riau, lulus pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 penulis melanjutkan studi S1 pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada tahun 2018 selama 2 bulan terhitung dari Januari sampai februari di kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Tembilahan Provinsi Riau, dan selanjutnya Pada bulan Juli 2018 penulis selama satu bulan lebih mengikuti program Kuliah Kerja Nyata (KKN) angkatan XLII yang bertemakan “Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Masjid” yang berlokasi di Desa Seko Lubuk Tigo, Kecamatan Lirik Kabupaten Indragiri Hulu, Provinsi Riau.

UIN SUSKA RIAU